

# SE LIGA NA REDE

São Paulo



# São Paulo

## State of São Paulo

248 thousand km<sup>2</sup>

645 municipalities

Population: 44 million



## Metropolitan Region of São Paulo (RMSP)

39 municipalities

Population: 21 million



Legenda  
Grupo no IPVS 2010

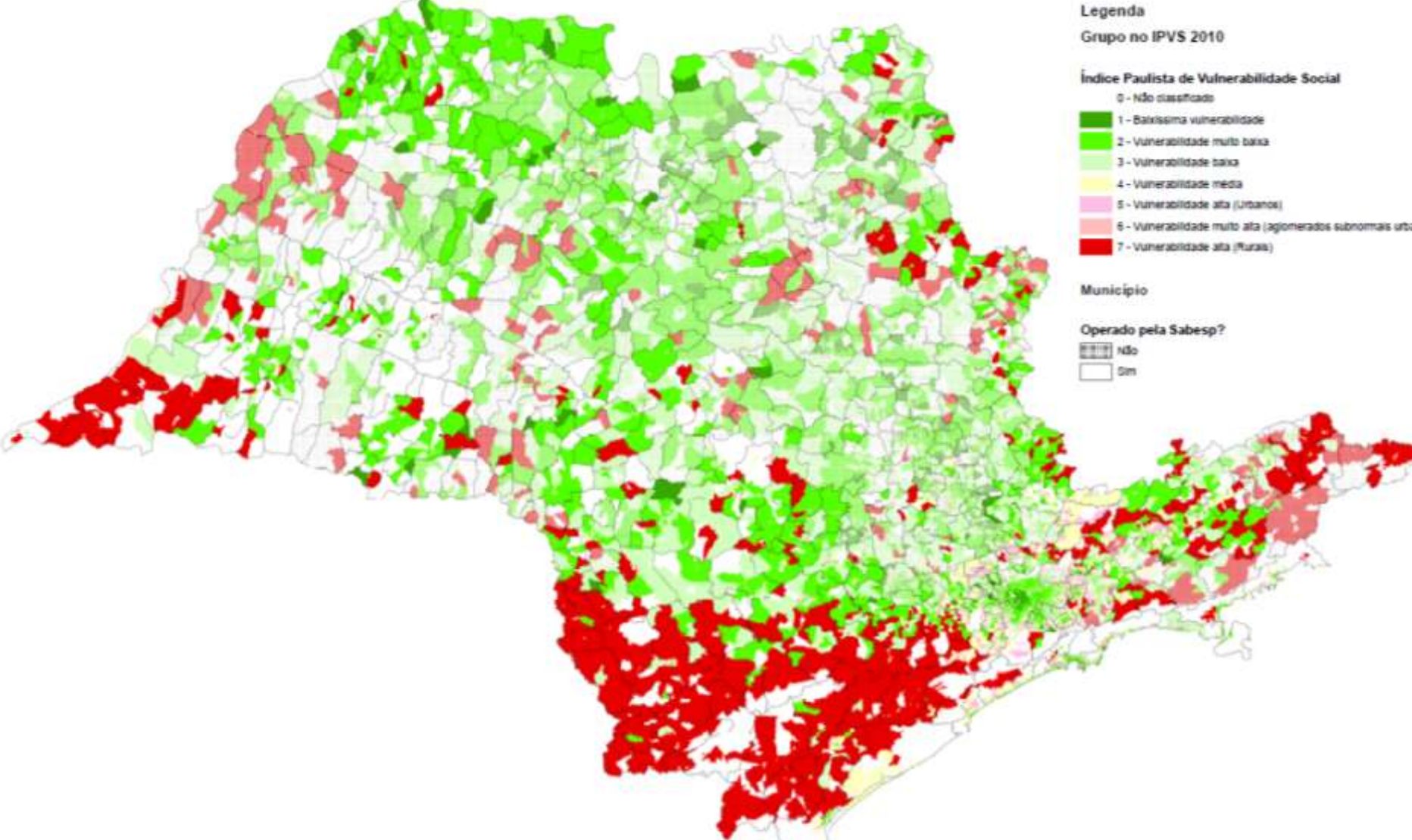
Índice Paulista de Vulnerabilidade Social

- 0 - Não classificado
- 1 - Baixíssima vulnerabilidade
- 2 - Vulnerabilidade muito baixa
- 3 - Vulnerabilidade baixa
- 4 - Vulnerabilidade média
- 5 - Vulnerabilidade alta (Urbanos)
- 6 - Vulnerabilidade muito alta (aglomerados subnormais urbanos)
- 7 - Vulnerabilidade alta (Rurais)

Município

Operado pela Sabesp?

- Não
- Sim



SOCIAL VULNERABILITY  
PAULISTA INDEX

# RMSP

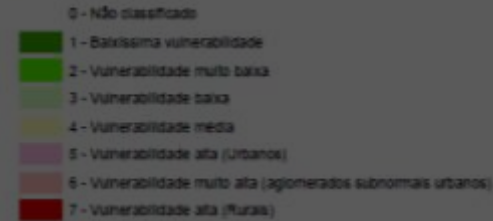
21 million  
customers serviced directly

18% of households without  
sewage

110 thousand in high social  
vulnerability  
with sewage networks available

Legenda  
Grupo no IPVS 2010

Índice Paulista de Vulnerabilidade Social



Município

Operado pela Sabesp?



VULNERABILID SOCIAL





MARKET  
RESEARCH

PROGRAM'S  
DESIGN

LEGAL  
BASE

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE  
LEI Nº 1.122 DE JANEIRO  
ação de baixa renda para a realização  
demandem execução de ramais int

PROGRAM  
IN PRACTICE






MARKET  
RESEARCH

PROGRAM'S  
DESIGN

LEGAL  
BASE



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
LEI Nº 1.112 DE 22 DE JANEIRO DE 2009  
de criação de uma rede de assistência técnica e financeira para a realização de obras de infraestrutura de baixa renda para a realização de demandas de execução de ramais interligados

PROGRAM  
IN PRACTICE

# MARKET RESEARCH

86%

3 minimum monthly salaries (US \$ 770)

89%

receive no social benefits

54%

less than 9 years of study





# MARKET RESEARCH

86%

throw the sewer in streams and gallerie  
s

40%

does not connect to the network for  
lack of knowledge

23%

not connected by the cost of the work



# EVERYONE

“ What bothers me most is the smell and presence of rats and cockroaches. ”



# BARRIERS



Violence

Drug trafficking

Insecurity





MARKET  
RESEARCH

PROGRAM'S  
DESIGN

LEGAL  
BASE

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE  
LEI Nº 15.122 DE JANEIRO  
ação de baixa renda para a realização  
demandem execução de ramais int

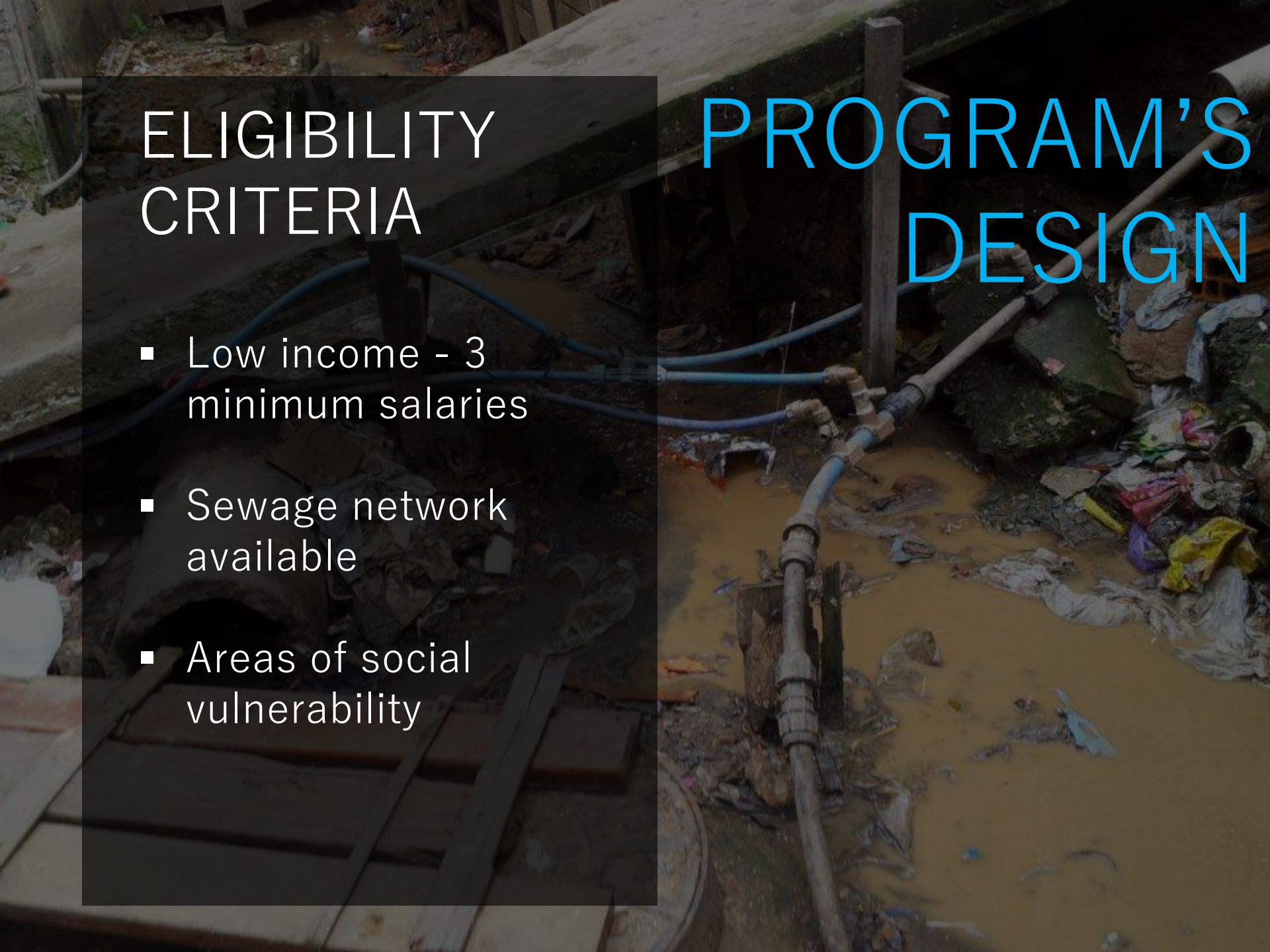
PROGRAM  
IN PRACTICE



# ELIGIBILITY CRITERIA

- Low income - 3 minimum salaries
- Sewage network available
- Areas of social vulnerability

# PROGRAM'S DESIGN





# Social Networking

- Women from communities
- Selection and development
- Remuneration

# Participate in the whole process

- Communication
- Accession
- Interlocution with the construction team
- Customer approval



LOCAL  
AGENTS



# Bidding

sanitation works  
management of sanitation  
works / social

# Inspection

of steps

# Financial resources

80% Government of the State of  
São Paulo  
20% Sabesp

# Accountability

transparency throughout the  
process

# PROGRAM'S DESIGN







MARKET  
RESEARCH

PROGRAM'S  
DESIGN

LEGAL  
BASE

PROGRAM  
IN PRACTICE



# LEGAL BASE

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

LEI Nº 14.687, DE 02 DE JANEIRO DE 2012

LAW 14687/12

DEGREE 58208 /12

COOPERATION

AGREEMENT

WITH MUNICIPALITY





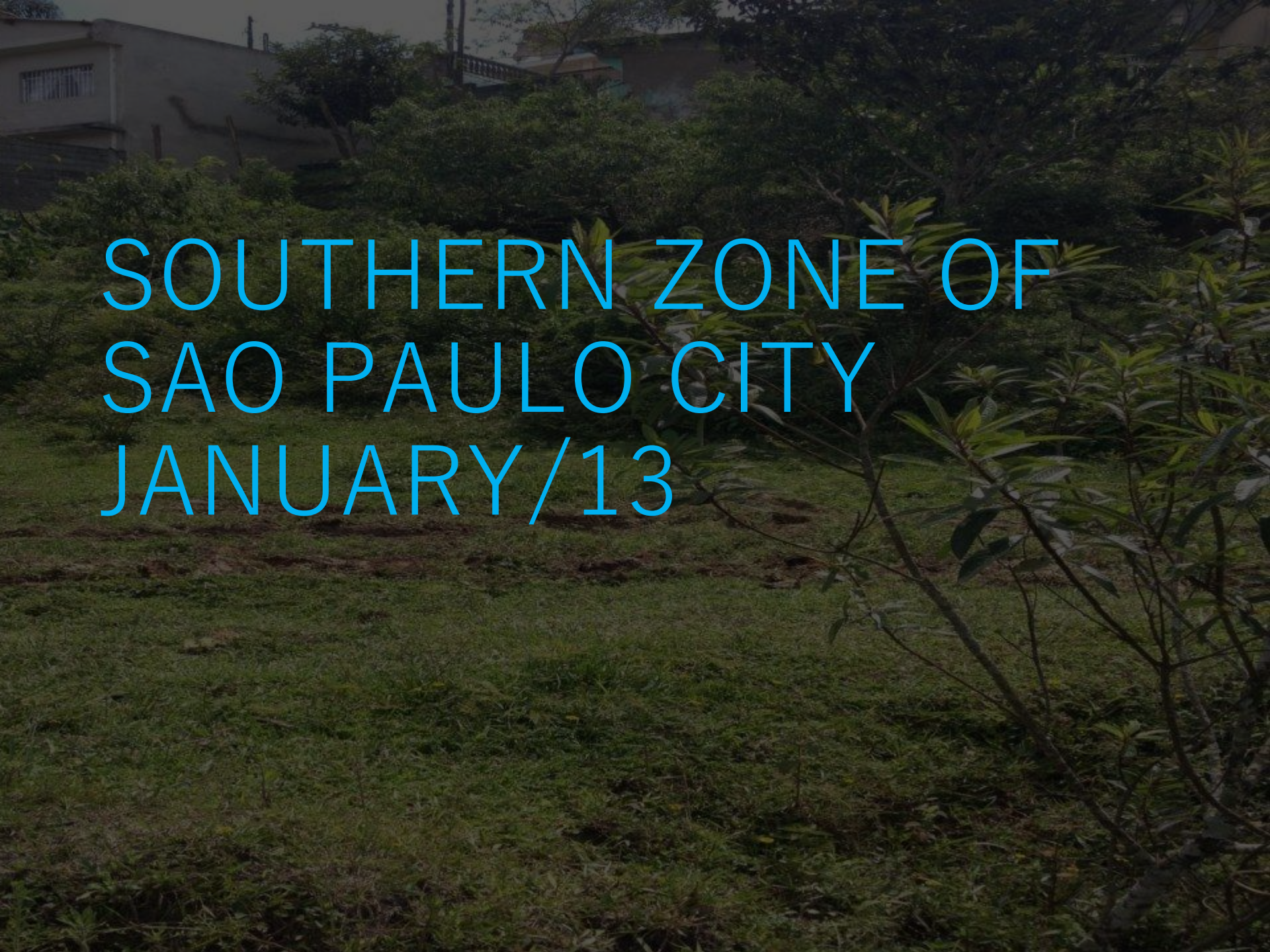
MARKET  
RESEARCH

PROGRAM'S  
DESIGN

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE  
LEI Nº 1.122 DE JANEIRO  
ação de baixa renda para a realização  
demandem execução de ramais int

PROGRAM  
IN PRACTICE





SOUTHERN ZONE OF  
SAO PAULO CITY  
JANUARY/13



CUSTOMER'S  
PROPERTY







IN TECHNICAL INSPECTION, 50 OTHER FAMILIES ADHERED





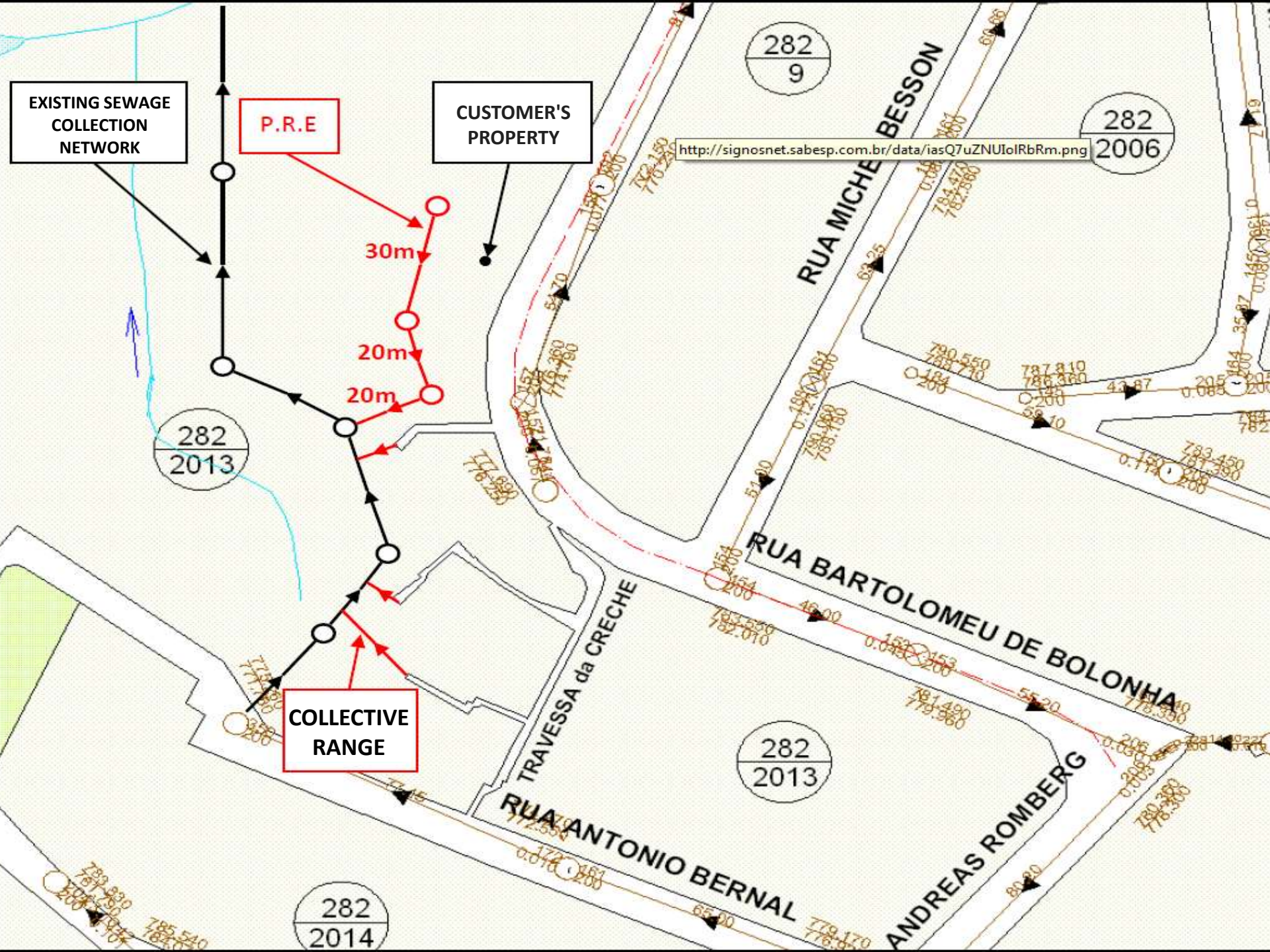




**SOURCE**

**WASTEWATER**









Visualizações

Pesquisa

Endereço:

Município:

Bairro:

Logradouro:

Número:

Pesquisar ▶



- Temas
- Cartografia
- Base Cartográfica
  - Logradouros e Eixos
  - Altimetria
  - Ponto de Interesse
  - Municípios
  - Imagem Aérea
  - Cadastro Imobiliário
  - Mosaico Jul/07
- Limites Administrativos
- Núcleo de Baixa Renda
- Sócio-Econômicos (IBGE)
- Rede
- Adução Água
  - Distribuição Água
  - Esgotos
  - Afastamento
  - Ligações
  - Cruzamentos
- Limites de Água
- Limites de Esgotos
- Área de Risco
- Dúvida Cadastral
- Manobras
- Reclamações - últimas 48 h
- Projeto
- Empreendimento Imobiliário
- Pontos de Coleta
- Comgás

Escala 1:855

| VIELA BARTOLOMEU DE BOLONHA |



LOCAL  
AGENTS IN  
THE  
COMMUNIT  
Y







TEAM  
STARTING  
THE WORK



INSIDE





# HOUSING INSPECTION BOX







PIPE HELD





BEFORE





AFTER





# RESULTS

São Paulo

14.000

sewage connections carried out

54.000

people benefited

10m<sup>3</sup>

average consumption

88%

Compliance

US\$ 11

millions invested

Payback - 11 months

5 years in normal situation





***Elaine Alves Frankenstein***  
***elainealves@sabesp.com.br***

Departamento de Gestão das Relações com os Clientes – MPC  
Superintendência de Planejamento e Desenvolvimento Metropolitano – MP

