

الإدارة

الترتيبات  
المؤسسية المتعلقة  
بالنقل الحضري

L  
U  
T  
P



The World Bank

Australian Government  
AusAID

ESMAP  
Energy Sector Management Assistance Program

PPIAF  
PUBLIC-PRIVATE INFRASTRUCTURE ADVISORY FACILITY

هذا العرض هو واحد من مواد الدعم الخاصة ببرنامج بناء قدرات "القادة في مجال تخطيط النقل الحضري"  
قامت الجهات التالية بتقديم الدعم لبرنامج بناء القادة في مجال تخطيط النقل الحضري:  
البنك الدولي  
الوكالة الأسترالية للتنمية الدولية  
برنامج المساعدة على إدارة قطاع الطاقة  
المرفق الاستشاري للبنية التحتية المشتركة بين القطاعين العام والخاص

## الهدف

- تقديم أمثلة عن أفضل الممارسات في الترتيبات المؤسسية وتوضيح الاختلافات الموجودة.
- طرح بعض الأسئلة الرئيسية التي تُثار عند إنشاء مؤسسات جديدة.
- التأكيد على اختلاف كل موقف عن الآخر، وأنه من المهم أخذ السياق المحلي في الاعتبار.

سنلقي نظرة في هذه الوحدة على بعض الأمثلة بشأن كيفية تنظيم الحكومة لنفسها، للاضطلاع بتلك المسؤوليات، وسننظر في المؤسسات التي تم إنشاؤها والمهام التي تؤديها، بالإضافة إلى كيفية تمويلها.



## التمرين الافتتاحي المسئوليات في مدينتك

المسئول عن إجرائها	المهمة
	التخطيط الاستراتيجي
	إصدار رخص القيادة وتسجيل المركبات
	تحديد أسعار النقل العام
	إنشاء الطرق والجسور وصيانتها
	تخطيط خدمات النقل العام، مثل المسارات والجداول الزمنية وساعات التشغيل
	إنشاء وإدارة محطات ومواقف الحافلات
	تشغيل خدمات السكك الحديدية الحضرية
	تشغيل خدمات الحافلات

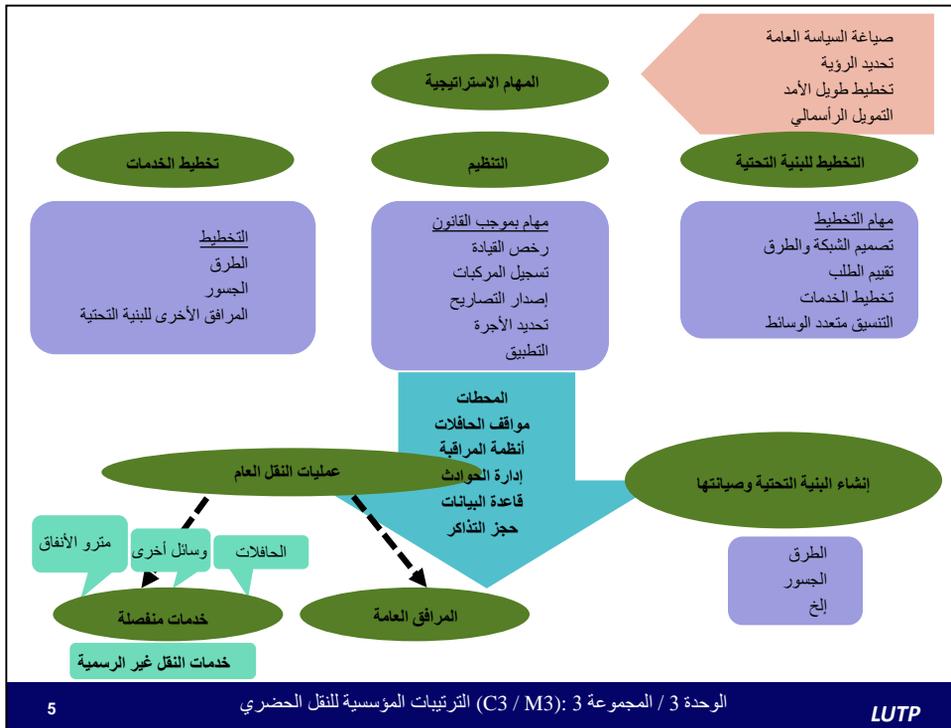
تم تصميم التمرين الافتتاحي لجعلك تبدأ بالتفكير في المهام التي تؤديها الحكومة في قطاع النقل الحضري. هناك كثير من الاختلافات في كيفية تنظيم الحكومات للاضطلاع بتلك المسؤوليات. توضح الجداول بعض المهام التي تكون أحياناً من مسؤولية الحكومية. يُرجى ملء الجدول وتوضيح من المسئول عن تلك المهام في مدينتك. سيستغرق هذا التمرين حوالي 5 دقائق للقيام به.

## المشكلات الحالية

- إدارة النقل الحضري موزعة بشكل كبير، حيث يشارك في الإدارة كثير من المؤسسات.
- ليس هناك أي تنسيق بين تلك المؤسسات.
- ينصب تركيز إدارة النقل العام على النقل بين المدن.
- يختلف النقل بين المدن بشكل كبير عن النقل الحضري.
- بالتالي، هناك حاجة لمؤسسات تختص بالنقل الحضري.

من المهم في هذا السياق ملاحظة أن إدارة النقل الحضري (المدينة) موزعة بشكل كبير في معظم المدن حول العالم، حيث تشارك كثير من المؤسسات في جوانب مختلفة من قطاع النقل الحضري، مع وجود تنسيق ضئيل جدا فيما بينها. علاوة على ذلك، كان تركيز إدارة النقل العام في بعض الدول ينصب في كثير من الأحيان على النقل بين المدن، والذي يختلف تمامًا عن النقل الحضري، لذا من الضروري وجود مؤسسات مخصصة للنقل الحضري.

Slide 5



للتلخيص، أولاً رأينا أن المهام التي يجب القيام بها يُمكن تقسيمها إلى ثلاثة مستويات: التخطيط الاستراتيجي في المستوى الأول، والتنظيم ومهام تخطيط الخدمة في المستوى الثاني، وبناء/ صيانة البنية التحتية وتشغيل النقل العام في المستوى الثالث.

## أمثلة

باريس

لندن

فانكوفر

سنغافورة



نستعرض الآن أربعة أمثلة محددة بشأن كيفية تنظيم الحكومات لنفسها، لإدارة النقل الحضري وتنظيمه: باريس ولندن وفانكوفر وسنغافورة.

## باريس

- تتولى نقابة النقل في إيل دو فرانس مسؤولية إدارة وتمويل النقل العام.
- هيئة عامة تضم الحكومات الإقليمية وحكومات المناطق الإدارية للمنطقة.
- تضع الأحكام العامة للتشغيل وتحديد الأجرة.
- تُحدد المستوى المطلوب للخدمة مع شركات النقل.
- تقوم بتنسيق عملية تحديث النظام الإقليمي للنقل العام.
- تساهم في تمويل عملية تحديث أو إنشاء المرافق الضرورية لتحسين جودة الخدمات.

في باريس، تموّل وسائل النقل العام بواسطة وكالة تُعرف باسم "نقابة النقل في إيل دو فرانس"، وهي هيئة عامة ممثل فيها الحكومات الإقليمية والمحلية، مسؤولة عن توفير نظام نقل عام جيد التنسيق في المنطقة، وتوع شروط التشغيل ومستوى الخدمة المطلوبة. وهذا يعني أن نقابة النقل في إيل دو فرانس هي التي تحدد المسارات والجدول وساعات العمل والمسائل ذات الصلة للنقل العام في المنطقة، كما تحدد النقابة أيضًا الأجرة.

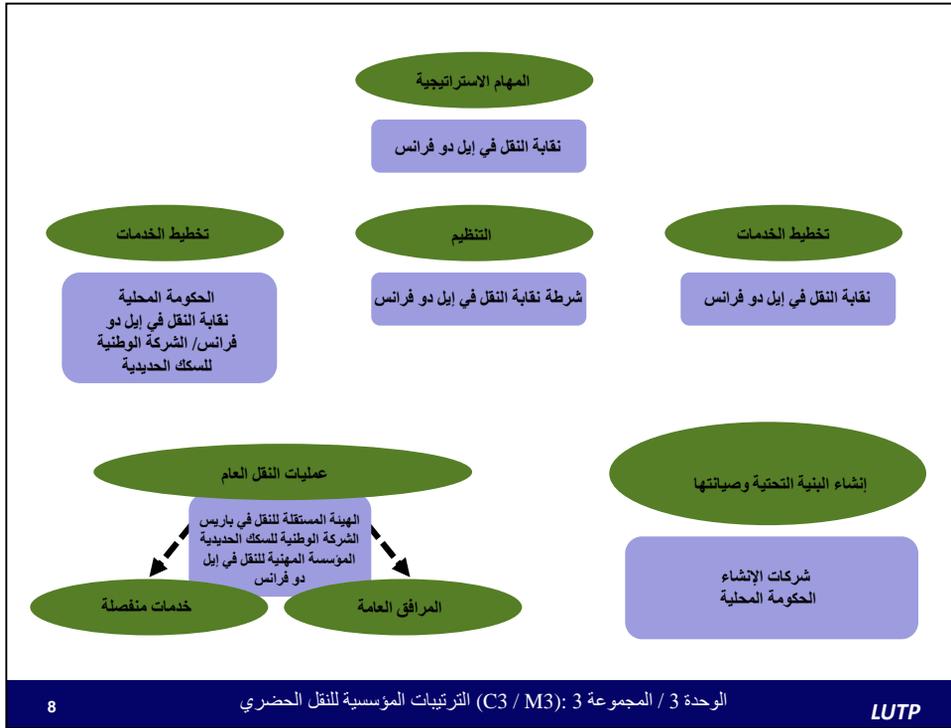
تقوم نقابة النقل في إيل دو فرانس بتنسيق تحديث نظام النقل العام الإقليمي، والمساهمة في تمويله من الأموال المخصصة لذلك، والتي يأتي معظمها من ضريبة العمل، وهي ضريبة خاصة يساهم بموجبها كل صاحب عمل بنسبة مما يدفعه من أجور لصالح قطاع النقل العام. سنعرف المزيد عن هذا الشأن في وحدة لاحقة.

لا تقوم النقابة بدور في تنظيم المسائل المتعلقة بالسلامة، مثل إصدار رخص القيادة أو تسجيل المركبات أو إنفاذ قوانين المرور، وليس لها دور أيضا في إنشاء وصيانة الطرق والجسور، بل دورها الرئيسي النقل العام.

تتولى الهيئة المستقلة للنقل في باريس بشكل رئيسي مسؤولية تشغيل خدمات النقل العام في وسط باريس، بالنسبة للقطارات والحافلات. ورغم أنها شركة يمتلكها القطاع العام تقوم بتشغيل الخدمات بموجب عقد مع نقابة النقل في إيل دو فرانس التي تحدد نوع الخدمات المطلوبة ومستواها.

تقوم الهيئة المستقلة للنقل في باريس والشركة الوطنية للسكك الحديدية بتشغيل الخدمات الإقليمية، وكل منهما مسئول عن بعض الخطوط، بينما تتولى شركة خاصة باسم "المؤسسة المهنية للنقل في إيل دو فرانس" مسؤولية تشغيل خدمات الحافلات في بعض الضواحي.

## Slide 8



عند النظر في مختلف المهام والهيئات القائمة على أداؤها، سنلاحظ أن نقابة النقل في إيل دو فرانس تضطلع بدور هام في المهام الاستراتيجية، وكذلك مهام تخطيط الخدمات. وتتولى النقابة والشرطة المحلية مسؤولية تنفيذ جوانب مختلفة من المهام التنظيمية، حيث تُحدد النقابة الأجرة، بينما تقوم الشرطة المحلية بتنفيذ باقي المهام الخاصة بإصدار رخص القيادة وغيرها. تتولى الحكومة المحلية مسؤولية تخطيط البنية التحتية، وليس نقابة النقل في إيل دو فرانس، لكن يتم التعاقد على الإنشاء الفعلي للبنية التحتية مع شركات إنشاء خاصة، وتتولى النقابة مسؤولية تخطيط البنية التحتية للنقل العام. تتولى الحكومة المحلية مسؤولية إنشاء البنية التحتية وصيانتها، وليس النقابة، في حين يتم تنفيذ عمليات تشغيل النقل العام بشكل أساسي بواسطة الهيئة المستقلة للنقل في باريس والشركة الوطنية للسكك الحديدية بموجب تعاقد مع النقابة.

## لندن

- **هيئة النقل في لندن – هيئة قانونية أنشئت بموجب قانون سلطة لندن الكبرى لعام 1999**
  - يتولى عمدة لندن مهمة وضع وتنفيذ السياسات، لتشجيع وتعزيز مرافق أمانة ومتكاملة وفعّالة واقتصادية للنقل.
  - تحت الإشراف المباشر للعمدة.
  - يترأس مفوض شئون النقل عمليات النقل.
  - مسؤولة عن حافلات لندن ومترو أنفاق لندن وسكك حديد دوكلاندرز الخفيفة وإدارة السكك الحديدية الخفيفة في كرويدون ولندن ريفر سيرفيسز للنقل النهري.
  - تدير أيضا محطة فيكتوريا كوتش (محطة حافلات).

لنلق نظرة الآن على مدينة لندن.

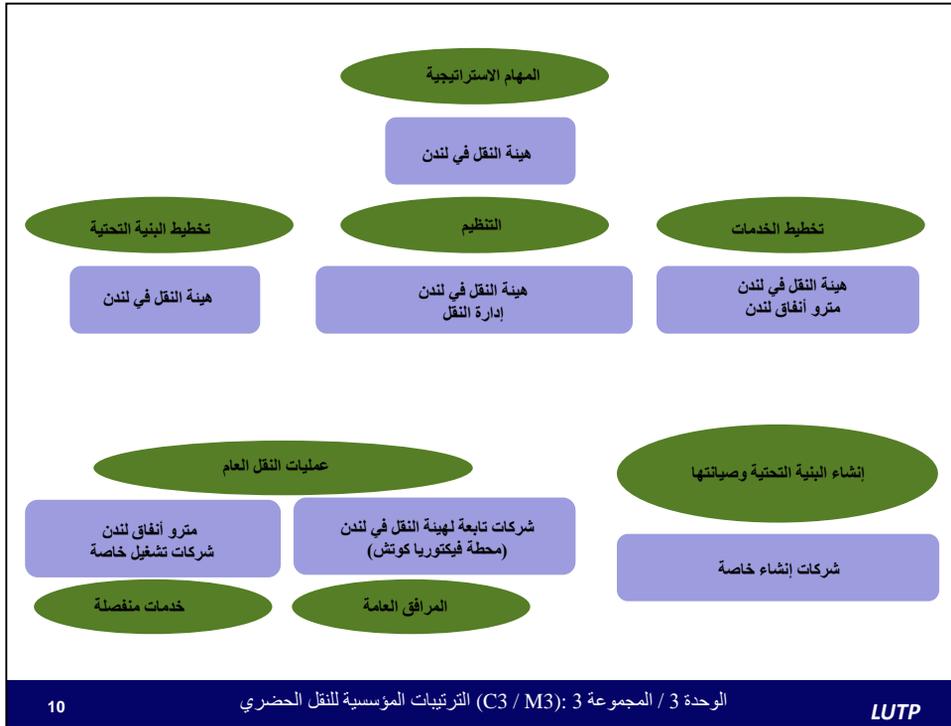
تعتبر هيئة النقل في لندن الهيئة العامة الرئيسية المسؤولة عن قطاع النقل، وتأسست كهيئة قانونية بموجب قانون سلطة لندن الكبرى لعام 1999، وتؤدي دورًا قياديًا في تخطيط نظام النقل وصيانته، وتخضع للإدارة المباشرة لعمدة المدينة. تتولى هيئة النقل في لندن مسؤولية الحافلات ونظام مترو الأنفاق وجميع الخدمات الأخرى المتعلقة بالنقل العام، كما تتولى إدارة المحطات الهامة، مثل محطة فيكتوريا كوتش.

يتم تشغيل الخدمات المستقلة الخاصة بمترو الأنفاق ومحطة فيكتوريا كوتش بواسطة الشركات التابعة لهيئة النقل في لندن، التي تُحدد معايير الخدمات والأسعار.

بالنسبة لخدمات الحافلات، تقوم هيئة النقل في لندن بتحديد المسارات والأجرة ومعايير الخدمة، ولكنها تتعاقد على الخدمات مع مشغلين من القطاع الخاص.

وعلى غرار عمل نقابة النقل في إيل دو فرانس في مدينة باريس، لا تقوم هيئة النقل في لندن بأداء المهام المتعلقة بإصدار رخص القيادة وتسجيل المركبات، حيث يتولى تلك المهام الإدارة الوطنية للنقل من خلال هيئاتها الميدانية، لكن على عكس دور نقابة النقل في إيل دو فرانس في باريس، تتولى هيئة النقل في لندن مسؤولية الطرق والجسور في المدينة.

## Slide 10



تتولى هيئة النقل في لندن مسؤولية جميع المهام، سواء بشكل مباشر أو من خلال شركات تابعة لها، ما عدا التشغيل الفعلي للحافلات وما يتعلق بإصدار رخص القيادة وتسجيل المركبات.

تتولى شركة مترو الأنفاق المحدودة مسؤولية تخطيط البنية التحتية فيما يتعلق بنظام مترو الأنفاق، وهي شركة تابعة لهيئة النقل في لندن.

يتم التعاقد مع شركات خاصة لإنشاء البنية التحتية وصيانتها. وفي الواقع، حتى خدمات صيانة البنية التحتية لنظام مترو أنفاق لندن يتم التعاقد عليها مع شركات خاصة.

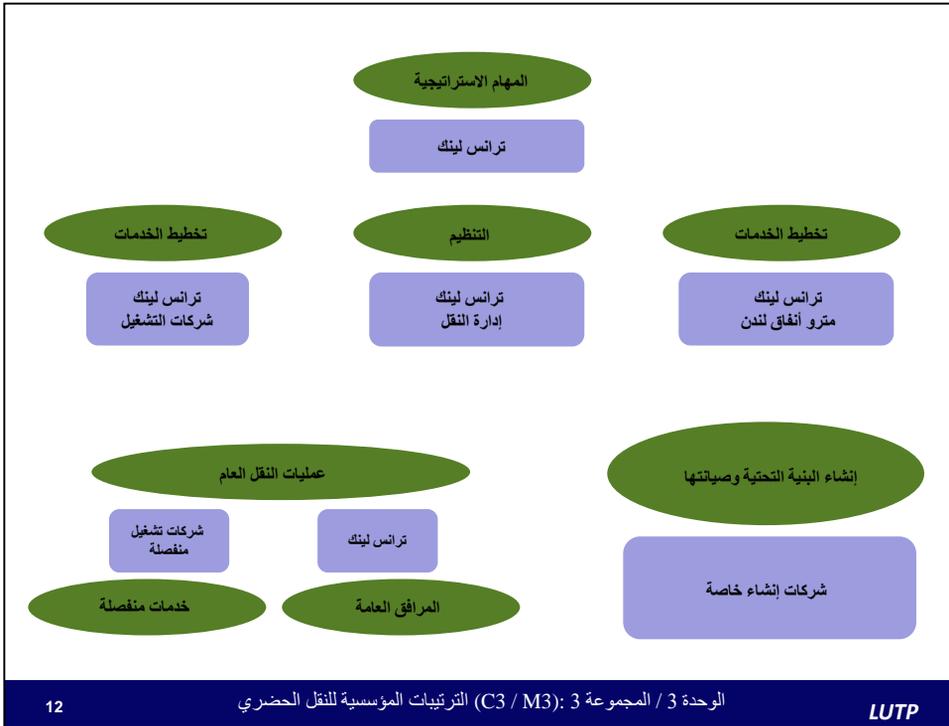


## فانكوفر

- ترانس لينك هي هيئة النقل الإقليمية، وتأسست عام 1999
  - مسنولة عن النقل الإقليمي ومسارات الدراجات وخيارات التنقل بوسائل النقل المختلفة.
  - مسنولة عن تخطيط النقل العام وتمويله وإدارته، بالإضافة إلى الطرق الرئيسية والجسور.
  - تخطيط وإدارة النظام الإقليمي للنقل بشكل استراتيجي كامل.
  - تقديم الخدمات من خلال المتعاقدين، بالإضافة إلى الشركات التابعة، مثل شركة كوست ماونتين للحافلات، وشركة بريتش كولومبيا المحدودة لخدمات النقل السريع، وسكاي ترين، وشركة ويست كوست إكسبريس المحدودة.

في فانكوفر، هناك هيئة نقل إقليمية تعرف باسم ترانس لينك. تم إنشائها عام 1999 بموجب قانون النقل في فانكوفر الكبرى. وقد أنشئت لتتولى مسؤولية نظام النقل في الإقليم بأكمله. والهيئة مسؤولة عن تخطيط وتمويل وإدارة جميع وسائل النقل العام، بالإضافة إلى الطرق والجسور الإقليمية الرئيسية، بالإضافة إلى تخطيط وإدارة نظام النقل الإقليمي بشكل استراتيجي كامل. تقدم ترانس لينك الخدمات من خلال متعاقدين معها وشركات تابعة، لكن تقوم ترانس لينك بتحديد المسارات والجدول الزمنية والأجرة وساعات العمل.

## Slide 12



على غرار هيئة النقل في لندن، تتولى ترانس لينك القدر الأكبر من مسؤولية النقل الحضري في فانكوفر، سواء بشكل مباشر أو من خلال شركاتها التابعة، وتكون مسؤولية المهام التنظيمية المتعلقة بالسلامة على عاتق الإدارة الإقليمية للنقل. وتقوم الشركات التابعة لترانس لينك بتشغيل خدمات النقل الفردية، بينما تقوم ترانس لينك بتوفير المراقق العامة. ويتم التعاقد خارجياً على أنشطة الإنشاء.

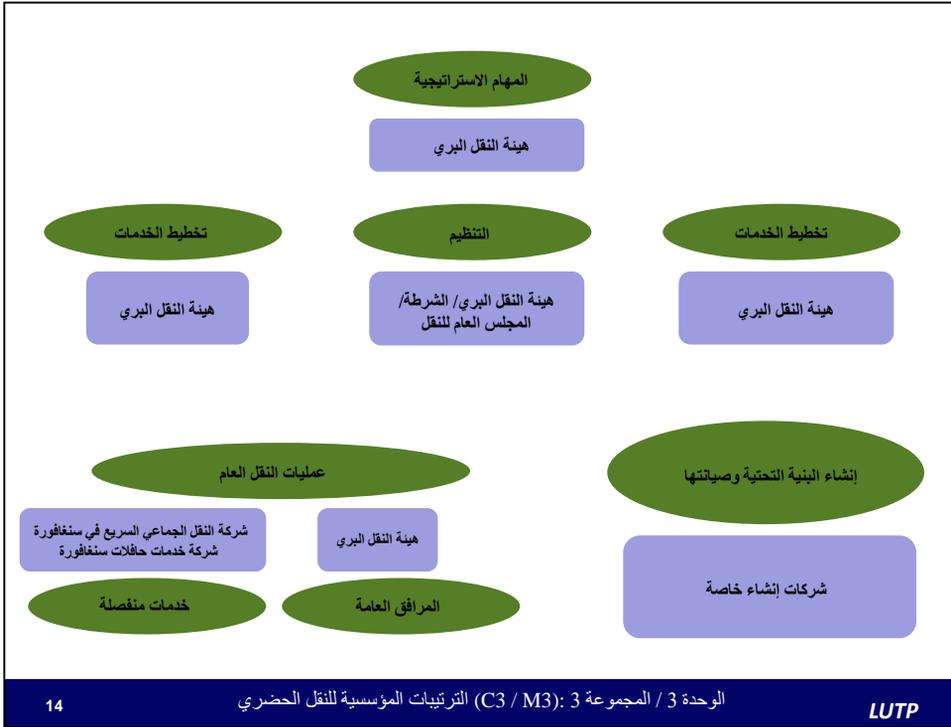
## سنغافورة

- هيئة النقل البري هي مجلس تشريعي، تأسست عام 1995، وتتولى مسؤولية إدارة تنمية النقل البري
  - تأسست عن طريق دمج أربعة كيانات تابعة للقطاع العام:
    - إدارة تسجيل المركبات
    - شركة النقل الجماعي السريع
    - قسم الطرق والنقل التابع لإدارة الأشغال العامة
    - قسم النقل البري التابع لوزارة الاتصالات
  - تقوم هيئة النقل البري بتخطيط الاحتياجات طويلة الأجل لسنغافورة.
  - تتولى هيئة النقل البري مسؤولية وضع وتنفيذ السياسات العامة التي تشجع الركاب على اختيار وسائل النقل المناسبة.

تعد هيئة النقل البري الهيئة الرئيسية المسؤولة عن النقل في سنغافورة، وهي هيئة قانونية تأسست عام 1995. تتولى هيئة النقل البري مسؤولية تخطيط الاحتياجات طويلة الأجل الخاصة بقطاع النقل في سنغافورة، كما تقوم بوضع وتنفيذ السياسات التي تشجع المسافرين على اختيار وسائل النقل الأكثر ملائمة.

هيئة النقل البري مسؤولة أيضًا عن شبكة الطرق، وتتولى الشرطة مهام إصدار رخص القيادة وتسجيل المركبات. تتولى عمليات تشغيل النقل العام شركتان من القطاع الخاص، وهما شركة خدمات حافلات سنغافورة وشركة النقل السريع في سنغافورة، المتعاقدتان مع هيئة النقل البري. وتقوم هيئة النقل البري بتحديد معايير التشغيل، بينما تقوم هيئة أخرى (المجلس العام للنقل بتحديد أجرة الركوب).

## Slide 14



تتولى هيئة النقل البري مسؤولية جميع الأنشطة، ما عدا التشغيل الفعلي للنقل العام وتحديد الأجرة (مسئولية المجلس العام للنقل)، ومهام إصدار رخص القيادة وتسجيل المركبات (مسئولية الشرطة). يتم التعاقد خارجياً على إنشاء البنية التحتية.

## بالتالي:

- هناك عدد من السمات المشتركة والاختلافات الهامة.
- تتولى مؤسسة رئيسية مسؤولية التخطيط الاستراتيجي وتخطيط الخدمات في جميع الحالات.
- تتولى هيئة رئيسية أيضًا مسؤولية تحديد أجرة النقل في جميع الحالات، عدا سنغافورة.
- لا تتولى نقابة النقل في إبل دو فرانس، في مدينة فرنسا، مسؤولية الطرق والجسور.
- تختلف الجهة المسؤولة عن التشغيل كما يلي:
  - الهيئات العامة (فرنسا)
  - الشركات التابعة (فانكوفر)
  - مجموعة من الشركات التابعة وشركات التشغيل من القطاع الخاص (لندن)
  - جميع شركات التشغيل تابعة للقطاع الخاص (سنغافورة)
- لا تتولى الهيئة الرئيسية في أي من الحالات المذكورة مسؤولية إصدار رخص القيادة وتسجيل المركبات وإنفاذ قانون المرور.

بالتالي، نرى عدد من السمات المشتركة، رغم وجود بعض الاختلافات الهامة في كيفية إدارة وتنظيم النقل الحضري في تلك المدن، فلدى كل منها هيئة رئيسية مسؤولة عن النقل في المدينة.

تتولى نقابة النقل في إبل دو فرانس في مدينة باريس المسؤولية الرئيسية عن نظام النقل العام، بينما تتولى هيئات رئيسية في الأمثلة الثلاثة الأخرى مسؤولية أوسع نطاقًا تشمل الطرق والبنية التحتية.

يتم التعاقد على عمليات تشغيل العام في باريس مع شركات مملوكة للقطاع العام، بينما يتم التعاقد مع شركات تابعة أو مشغلين من القطاع الخاص في المدن الأخرى.

تتعاقد مدينة فانكوفر مع شركات تابعة، في حين يتم التعاقد في مدينة لندن على خدمات مترو الأنفاق مع شركة تابعة، وعلى خدمات الحافلات مع مشغلين من القطاع الخاص.

يتم التعاقد في سنغافورة على جميع عمليات التشغيل مع مشغلين من القطاع الخاص.

لا تقوم الهيئة الرئيسية في جميع الحالات المذكورة بأداء المهام التنظيمية الخاصة برخص القيادة وتسجيل المركبات، أو إنفاذ قوانين المرور، لكن تقوم الهيئة الرئيسية بتحديد أجرة النقل العام في جميع الأمثلة، عدا سنغافورة.

## التنسيق أفضل كلما قل عدد المؤسسات

يؤدي تعدد المؤسسات إلى التشتت

لكن...

مؤسسات أقل تعني غياب المنافسة

يخضع تنظيم الحكومات في كل مدينة إلى حد كبير لكيفية وضع مناهجها المختلفة، لذا قد يكون من الصعب استنساخ نفس الهيكلية في مدينة أخرى. يجب فهم تنظيم حكومة المدينة عند وضع منهج لتشغيل وتنظيم النقل الحضري. يكون التنسيق أفضل عند وجود عدد أقل من المؤسسات، حيث يؤدي تعدد المؤسسات إلى التشتت، لكن قد تغيب المنافسة وتسوء جودة الخدمات عندما يدير عدد صغير من الهيئات نظام النقل العام.

يتمثل الحل في  
"إدارة المنافسة"

تخطيط منسق

مع منافسة في تقديم الخدمات

الحل هو إدارة المنافسة من خلال تنسيق عملية التخطيط، مع منافسة في تقديم الخدمات.

## التساؤلات الرئيسية عند إنشاء مؤسسات جديدة

- ما هي المهام التي يجب أن تؤديها تلك المؤسسات؟
  - هل يجب أن تتعلق المهام بالنقل العام فقط، أم يجب أن تشمل جميع جوانب قطاع النقل في المدينة؟
  - هل يجب أن تغطي المهام حدود المدينة فقط، أم الإقليم بأكمله؟
  - هل يجب تشغيل النقل العام بواسطة كيان يمتلكه للقطاع العام أم يتم التعاقد عليه مع مشغلين من القطاع الخاص؟
- ما هي الصلاحيات والسلطة القانونية التي يجب أن تمتلكها تلك المؤسسات؟
  - هل يجب ان تمتلك القانون التنظيمي الخاص بها، أو أن تتأسس بموجب القانون التنظيمي الحاكم لجميع الهيئات التجارية؟
  - ما نوع الصلاحيات التي يجب أن تمتلكها لإنفاذ قراراتها؟

تتمثل بعض التساؤلات الرئيسية عند إنشاء مؤسسات جديدة في طبيعة المهام المحددة التي يجب أن تؤديها تلك المؤسسات. هل يجب أن تتعلق مهامها بالنقل العام فقط، أم يجب أن تشمل جميع جوانب قطاع النقل في المدينة؟ هل يجب أن تغطي المهام حدود المدينة فقط، أم الإقليم أيضًا؟ هل يجب تشغيل النقل العام بواسطة كيان يمتلكه للقطاع العام أم يتم التعاقد عليه مع مشغلين من القطاع الخاص؟

كيف يُمكن إنشاء تلك المؤسسة، وبموجب أي سلطة؟ هناك بعض الحالات، مثل لندن وفانكوفر وسنغافورة، حيث أُنشئت المؤسسة بموجب قانون تنظيمي خاص بها، ومن الممكن أيضًا إنشاء المؤسسة بموجب قانون قائم، والذي يُمكن أن يكون قانونًا عامًا لإنشاء المؤسسات وتنظيم مهام أي كيان تجاري. في تلك الحالة، يصعب منح المؤسسة سلطات خاصة قد تحتاجها لأداء مسؤولياتها.

من الممكن أيضًا إنشاء مؤسسة من خلال أمر تنفيذي، وفي تلك الحالة يكون هناك قيود فيما يتعلق بنطاق الصلاحيات التي يُمكن منحها لتلك المؤسسة.

يُشير ما سبق إلى أنه من الأفضل إنشاء مؤسسات تمتلك قانونًا تنظيميًا خاصًا بها، ومع ذلك فإن سن قانون خاص يُمكن أن يكون معقدًا ويستغرق الكثير من الوقت، لذا تختار بعض المدن استخدام قانون عام لإنشاء تلك المؤسسات، أو استخدام الطريقة الأسهل لإنشائها بموجب أمر تنفيذي.

مرة أخرى، يعتمد الاختيار على الوضع السائد في كل مدينة.

## (تابع) التساؤلات الرئيسية

- كيفية تمويلها؟

- منح حكومية
- موارد خاصة بها
- ضرائب مخصصة لها

هناك أيضاً تساؤل بشأن كيفية تمويل تلك المؤسسات. هل يجب:

تمويلها من المنح الحكومية فقط؟

أن تكون مستقلة عن الحكومة، ويُسمح لها أن تتولى بنفسها جمع مواردها المالية؟

أن يكون هناك ضرائب مُحددة، يتم تخصيصها لذلك الكيان؟

تتلقى هيئة النقل في لندن وشركة ترانس لينك وهيئة النقل البري أموالاً حكومية، بينما تتلقى نقابة النقل في إيل دو فرانس حصيداً ضريبية مُخصصة لها.

هناك بعض الإيرادات المحتملة من الممتلكات والإعلانات والخدمات الأخرى التي تندفق لتلك الكيانات.

## (تابع) التساؤلات الرئيسية

- كيفية تمويلها؟
  - منح حكومية
  - موارد خاصة بها
  - ضرائب مخصصة لها
- كيفية الحصول على القوى العاملة الخاصة بها؟
  - الانتداب من الهيئات الحكومية (نقل مؤقت)
  - التعيين المباشر من سوق العمل

كيف يُمكن للمؤسسة الحصول على القوى العاملة الخاصة بها، وبموجب أي شروط؟ هي يجب عليها الاعتماد على الانتدابات الحكومية (نقل مؤقت)، أم التعيين المباشر من سوق العمل؟ هل يعملون بموجب عقود مؤقتة أم يتم تثبيتهم بكامل حقوقهم التأمينية؟ هي تكون رواتبهم مماثلة للرواتب الحكومية أم مختلفة؟

## تابع) التساؤلات الرئيسية

- كيفية تمويلها؟
  - منح حكومية
  - موارد خاصة بها
  - ضرائب مخصصة لها
- كيفية الحصول على القوى العاملة الخاصة بها؟
  - الانتداب من الهيئات الحكومية (نقل مؤقت)
  - التعيين المباشر من سوق العمل
- ما شكل الأسلوب الوظيفي؟
  - هل تكون صغيرة واحترافية مع الاعتماد على تعاقدات خارجية ((outsourcing) أم...)
  - تعمل بطاقم عمل داخلي كامل؟

هناك سؤال آخر يتعلق بالأسلوب الوظيفي الخاص بالمؤسسة. هل تكون صغيرة واحترافية مع الاعتماد على التعاقدات الخارجية(outsourcing) ؟ أم تمتلك القوى العاملة والقدرة الخاصة بها داخلها لأداء جميع المهام؟



## الملخص

- يجب إنشاء المؤسسات "الإدارة المنافسة"، وتنسيق جميع جوانب النقل الحضري، وأداء الدور التنظيمي.
- يجب أيضا أن تتولى المؤسسات تشغيل الخدمات.
- هناك أوجه تشابه واختلاف في الأمثلة المذكورة.
- يطرح عدد من التساؤلات عند إنشاء تلك المؤسسات:
  - المهام
  - الصلاحيات
  - التمويل
  - القوى العاملة
  - الأسلوب الوظيفي
- مدينة لها خصائصها الفريدة، وقد تتطلب حولا فريدة!

الخلاصة، تلعب الهيئات الرئيسية دورًا هامًا في إدارة نظام النقل وتنظيمه في أي مدينة، وتوضح الأمثلة وجود أوجه تشابه وكذلك اختلاف بينها.

عند إنشاء تلك المؤسسات يجب طرح عدد من التساؤلات والإجابة عليها. وهناك خيارات، ومزايا وعيوب لكل خيار، لذا يجب أن تتسق الخيارات مع السياق المحلي.

كل مدينة لها خصائصها الفريدة، وقد تتطلب حولا فريدة!